

# REGULAMIN OGÓLNY HULAKULA

## §1 INFORMACJE OGÓLNE

- Podmiotem prowadzącym Hulakula Rozrywkowe Centrum Miasta jest World Of Entertainment spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jagiellońska 82b, 03 – 301 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001041342, NIP: 1133098837, REGON: 525551268, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych), zwany dalej HULAKULA.
- Wchodząc na teren HULAKULA goście potwierdzają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i w pełni go akceptują.
- Treść Regulaminu dostępna jest w recepcji HULAKULA oraz na [www.hulakula.com.pl](http://www.hulakula.com.pl).
- Na terenie HULAKULA szatnia jest obowiązkowa.
- Wszyscy goście HULAKULA powinni być obsługiwani w sposób kulturalny i niecierpiący zwłoki, a wszyscy pracownicy HULAKULA zobowiązani są do udzielania gościom wszelkich niezbędnych informacji dotyczących funkcjonowania HULAKULA i obsługi gości.
- Wszystkie uwagi związane z funkcjonowaniem HULAKULA, jakością obsługi i zachowaniem pracowników prosimy zgłaszać osobiście do managera (numer tel. +48 669 003 003) lub mailowo na adres [hulakula@hulakula.com.pl](mailto:hulakula@hulakula.com.pl).
- W przypadku imprez odpłatnych, organizowanych przez prowadzącego i właściciela HULAKULA, promocje nie łączą się. Gość HULAKULA może skorzystać tylko z jednej wybranej przez siebie promocji.
- Rabaty studenckie obowiązują studentów do 26 roku życia.
- Wstęp do HULAKULA po godz. 20.00 w piątki i soboty jest płatny zgodnie z informacją na stronie [www.hulakula.com.pl](http://www.hulakula.com.pl).
- Wstęp do HULAKULA może być płatny/biletowany również w dni koncertowe. Kwota uzależniona będzie od ceny za koncert.
- W przypadku imprez odpłatnych po zakupieniu biletu i wejściu na teren HULAKULA, opuszczenie terenu HULAKULA jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego uczestnictwa w imprezie. Ponowne wejście na teren HULAKULA jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu.
- W przypadku stwierdzenia, że po godzinie 20.00 na terenie HULAKULA przebywa małoletnie dziecko pozostawione bez opieki, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu najbliższemu pracownikowi HULAKULA. W przypadku pozostawienia dziecka w HULAKULA bez opieki, manager/pracownik HULAKULA niezwłocznie poinformuje właściwe organy (w tym policję i pogotowie opiekuńcze) o pozostawieniu dziecka bez opieki.
- Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niepełnoletnich na terenie HULAKULA po godzinie 20.0. Gdy zaistnieje taka sytuacja, pracownik HULAKULA ma prawo zażądać opuszczenia przez nie terenu HULAKULA.
- Na teren HULAKULA obowiązuje zakaz wnoszenia środków odurzających, alkoholu, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
- Na teren HULAKULA obowiązuje zakaz wnoszenia artykułów spożywczych oraz napojów.
- Posiłki i napoje zakupione w HULAKULA mogą być spożywane wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Bezwzględnie zakazane jest spożywanie posiłków i napojów na parkiecie- terenie HULAKULA wyznaczonym do tańca, na stołach bilardowych oraz na torach bowlingowych.
- Wprowadzanie zwierząt do HULAKULA jest zabronione.
- Zakazuje się palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi (palarnie).
- Goście HULAKULA zobowiązują się do przestrzegania szczegółowych regulaminów (regulaminu korzystania z torów bowlingowych, regulaminu korzystania z HULAPARK, regulaminu korzystania ze stołów bilardowych oraz regulaminów poszczególnych atrakcji) oraz bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów ochrony lub pracowników HULAKULA oraz służb porządkowych.
- Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na teren HULAKULA materiałów pirotechnicznych, sztucznych ogni, wszelkich metalowych przedmiotów w tym przedmiotów powszechnie uznawanych za niebezpieczne narzędzia, w przypadku próby wniesienia na teren HULAKULA w/w środków ochrona ma prawo odmówienia wstępu na imprezę danej osoby, która próbowała wnieść zakazane rzeczy.
- Zabrania się wynoszenia zakupionych napojów alkoholowych z terenu HULAKULA.
- Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do HULAKULA konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów, w przypadku gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
- Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do HULAKULA konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów w przypadku gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa, nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
- Pracownicy HULAKULA mogą odmówić obsługi gości, którzy zachowują się w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, a w szczególności gdy zachowują się w sposób wulgarny lub agresywny w stosunku do pracowników i innych gości. Pracownicy HULAKULA mogą odmówić obsługi osób nietrzeźwych, czy będących pod wpływem środków odurzających.
- Służby porządkowe HULAKULA są uprawnione do:
  - nie wpuszczenia do lokalu osób bez podania przyczyny – po godzinie 20.00 (selekcja);
  - kontroli zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te posiadają przedmioty określone w ustępach 14, 15 oraz 20 niniejszego Regulaminu, pod rygorem odmówienia wstępu do lokalu;
  - wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym Regulaminem, a w przypadku braku reakcji na te polecenia, wezwania osób do opuszczenia terenu HULAKULA;
  - wyprowadzenia z terenu HULAKULA osób, które w sposób uporczywy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu i nie reagują na wezwania do zaprzestania tych naruszeń;
  - ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji osób, które spowodowały bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także mienia znajdującego się na terenie HULAKULA;
  - odmowy wstępu do HULAKULA w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie HULAKULA;
  - odmowy wstępu do HULAKULA w przypadku gdy zaistnieje podejrzenie, że osoba chcąca kupić bilet jest niepełnoletnia lub pod wpływem alkoholu, czy środków odurzających, bądź zachowuje się niegrzecznie, czy agresywnie.

## § 2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione, zniszczone, czy pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.
- HULAKULA nie odpowiada za urazy poniesione w czasie gry na automatach, czy innych urządzeniach, kiedy przyczyną jest nieodpowiedzialne zachowanie gracza/graczy.
- Goście HULAKULA ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody i zniszczenia powstałe z ich winy lub w sytuacji, gdy przyczynili się oni do ich powstania.
- Prowadzący nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu HULAKULA Rozrywkowe Centrum Miasta będące skutkiem wyższej konieczności lub wywołane okolicznościami niezależnymi od Prowadzącego.
- Obsługa oraz prowadzący HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub niemożność realizacji zleconych przez klienta usług/ofert z przyczyn niezależnych od obsługi i właściciela HULAKULA takich jak: wypadki powodujące opóźnienia m.in.: zastosowanie się do żądań straży pożarnej i innych służb porządkowych lub ochrony, śmierć lub wypadek pracownika/podwykonawcy, akty wandalizmu i terroru, awaria atrakcji, urządzeń, elektryczności, czy innych czynników niezbędnych do realizacji usługi/oferty; zagrożenie pożarowe lub bezpieczeństwa klientów lub pracowników oraz inne zdarzenia losowe.
- Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klientów z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami poszczególnych atrakcji.

## § 3 MONITORING I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Prowadzący HULAKULA informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar HULAKULA jest objęty monitoringiem wizualnym. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa i jedynie w tym celu przetwarzane są dane osobowe Klientów tj. ich wizerunek.
- Klienci HULAKULA wchodząc na jego teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie HULAKULA.
- Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania filmów w HULAKULA. Zdjęcia i filmy te będą wykorzystywane do celów marketingowych.
- Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa w HULAKULA na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
- Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przechowywane przez okres 14 dni lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
- Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą udostępnione podmiotom trzecim w celu przetwarzania.
- Klienci posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz w zależności od praw przysługujących im na mocy RODO - prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
- Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
- Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, że przetwarzanie podanych danych osobowych naruszają przepisy RODO.
- Prowadzący HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych i przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku Klientów przez osoby trzecie w związku z rejestrowaniem lub upublicznianiem (np. w mediach społecznościowych) wizerunku Klientów przez te osoby.
- World Of Entertainment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82b jest administratorem danych osobowych osób korzystających z HULAKULA, zbieranych i przetwarzanych w związku z monitoringiem.

## § 4 ZASADY UZUPEŁNIAJĄCE

- Pozostawienie pojazdu na parkingu zewnętrznym odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność Klientów. Prowadzący HULAKULA nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.
- Prowadzący HULAKULA zastrzega prawo do rezerwacji całego HULAKULA lub jego poszczególnych części na specjalne wydarzenia.
- Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych, rozpatruje zarządzający serwisem [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
- W kwestiach nieopisanych w niniejszym regulaminie lub regulaminach szczegółowych - decyzję podejmuje manager obiektu HULAKULA.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
- Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Zarządzającym a Klientem jest właściwy rzeczowo Sąd w Warszawie.

**HULAKULA**