

Warszawa, dnia 12 marca 2020 r.

Szanowni Państwo,

w trosce o zdrowie naszych Gości, Pracowników i Partnerów Biznesowych, a także zgodnie z decyzją Rządu RP o odwołaniu imprez masowych i zawieszeniu funkcjonowania instytucji kultury oraz miejsc zrzeszających duże skupiska ludzi z uwagi na zagrożenie koronawirusem, podjęliśmy decyzję o tymczasowym zamknięciu Centrum Rozrywki Hulakula w dniach 13 - 25 marca br. Odwołaliśmy już piątkowe i sobotnie wydarzenia, a najbliższe koncerty zostały przeniesione na nowe terminy.

Dla nas – odpowiedzialnego organizatora z wieloletnim doświadczeniem – zdrowie i bezpieczeństwo naszych Gości zawsze było priorytetem, dlatego wobec tej sytuacji nie mogliśmy pozostać obojętni. To byłoby wielce nieodpowiedzialne – jako największe centrum rozrywki odwiedza nas rocznie 600 tys. osób.

Od momentu pojawienia się ryzyka zarażenia koronawirusem w Polsce do całej sytuacji podchodziliśmy niezwykle poważnie, śledząc wiarygodne źródła i dostosowując się do wszelkich rekomendacji. Już dwa tygodnie temu w widocznych miejscach na terenie Hulakula pojawiły się płyny dezynfekujące, mydła antybakteryjne oraz szczegółowe informacje nt. prawidłowego mycia rąk. Osobom odwiedzającym Hulakula oraz naszemu personelowi rekomendowaliśmy wzmożoną i szczególną dbałość o higienę. Zwracaliśmy także szczególną uwagę na czystość naszego obiektu i dezynfekcję miejsc, tj. plac zabaw, tory i kule bowlingowe, automaty do gier.

Każdego dnia dokładaliśmy wszelkich starań, by zapobiegać rozprzestrzenianiu się wirusa, jednak w sytuacji, gdy liczba zarażonych wirusem w Polsce z dnia na dzień wzrasta, decyzja o zamknięciu Hulakula była nieunikniona. Wierzymy, że dwa tygodnie kwarantanny pomogą w zażegnaniu problemu oraz, że później wrócimy do funkcjonowania w normalnym, niezmiennym trybie.

Osoby, które dokonały rezerwacji poprzez system online w terminie do 25 marca br. Prosimy o kontakt mailowy pod adresem rezerwacja@hulakula.com.pl w celu przełożenia ich na inną datę lub zwrotu należności.

Liczymy na Waszą wyrozumiałość w tej wyjątkowej sytuacji i zachęcamy do śledzenia dalszych komunikatów na naszym fanpage'u oraz na stronie internetowej hulakula.com.pl.

Z poważaniem,

Prezes Zarządu