

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W HULAKULA

1. Przyjęcia urodzinowe organizowane jest w Hulakula Rozrywkowym Centrum Miasta, ul. Jagiellońska 82b.
2. Rezerwacji wstępnego terminu przyjęcia urodzinowego można dokonać osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
3. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu Urodzin, jest wpłata zadatku w wysokości 200zł.
4. Do momentu wpłaty zadatku, rezerwacja jest traktowana jako niepotwierdzona. Wpłaty zadatku można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Sali zabaw Hulapark, bądź przelewem na rachunek bankowy nr 45 1020 1068 0000 1402 0372 6874. W tytule przelewu należy wpisać „zadatek” i podać imię i nazwisko oraz termin urodzin z godziną.
5. W przypadku braku wpłaty zadatku, w terminie 48 godzin od daty rezerwacji, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
6. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu Sali Zabaw Hulapark.
7. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest na konkretny termin.
8. Za zgodą organizatora, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin przyjęcia urodzinowego. Fakt ten należy zgłosić na adres email placzabaw@hulakula.com.pl . Klient ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia urodzinowego tylko jeden raz.
9. W przypadku rezygnacji zamawiającego z zamówionej imprezy urodzinowej, organizator nie jest zobowiązany do zwrotu wpłaconego zadatku.
10. Płatność całkowitą za przyjęcie urodzinowe, pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadatek, klient reguluje po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.
11. Klient/Organizator przyjęcia urodzinowego jest zobowiązany uiścić opłatę nie później niż 15 minut po zakończeniu przyjęcia w salce.
12. Impreza urodzinowa zaplanowana jest na 2h.
13. Punktualne przybycie Uczestników Przyjęcia Urodzinowego w ustalonym przedziale godzinowym, umożliwi sprawną organizację wydarzenia. Niezależnie od godziny rozpoczęcia Urodzin, godzina zakończenia wydarzenia nie może ulec zmianie.
14. Minimalna liczba uczestników przyjęcia urodzinowego wynosi – łącznie z jubilatem – 8 dzieci.
15. W przypadku mniejszej liczby uczestników zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za 8 uczestników, w przypadku jeśli w przyjęciu urodzinowym uczestniczy więcej niż 8 uczestników opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę gości.
16. Jubilat oraz goście zbierają się nie wcześniej niż 5 minut przed zaplanowaną godziną przyjęcia urodzinowego.
17. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia organizatorowi liczby uczestników imprezy urodzinowej – najpóźniej 3 dni przed terminem przyjęcia urodzinowego na **adres email: placzabaw@hulakula.com.pl**
18. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia Urodzin należy zgłaszać, najpóźniej na 3 dni przed terminem rozpoczęcia Urodzin.
19. Możliwe jest przedłużenie czasu trwania przyjęcia urodzinowego (jeśli pozwala na to dostępność) – należy to zgłosić u obsługi sali zabaw i jest związane z dodatkową opłatą wg cennika sali zabaw.
20. Poczęstunek, który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci, będących uczestnikami imprezy urodzinowej. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej kawiarence.
21. Istnieje możliwość zamówienia pakietu przekąsek dla rodziców najpóźniej 3 dni przed terminem urodzin.
22. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w sali urodzinowej.
23. Zabrania się przynoszenia przez uczestników przyjęcia urodzinowego i/lub ich rodziców/opiekunów własnego jedzenia i napojów.
24. Istnieje możliwość wniesienia na imprezę urodzinową własnego tortu, jednak organizator nie ponosi za to odpowiedzialności (wymagane jest oświadczenie lub paragon z cukierni) oraz wymagana jest opłata „tortowa” w kwocie 50zł za 1 tort.
25. Nie ma możliwości wniesienia własnego ciasta jako poczęstunek dla rodziców/opiekunów.
26. Zabrania się przynoszenia własnej dekoracji urodzinowej (balony, balony na hel, serpentyny itp.)

27. Istnieje możliwość wniesienia własnej dekoracji urodzinowej (balon cyfra, bukiet baloników), wiąże się to z opłatą.
28. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, tortu należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami.
29. Po wcześniejszym uzgodnieniu możliwa jest nieodpłatna rezerwacja jednego stolika dla rodziców dzieci przebywających na urodzinach.
30. Zamawiający urodziny (prawny opiekun jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do sali zabaw.
31. Za szkody materialne powstałe w Sali Zabaw wyrządzone przez uczestników przyjęcia urodzinowego podczas jego trwania odpowiada Zamawiający.
32. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu urodzinowego.
33. Uczestników imprezy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw Hulapark.