

REGULAMIN SALI ZABAW HULAPARK

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z PLACU ZABAW HULAPARK. Wejście na teren Sali Zabaw jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych atrakcji znajdujących się w Sali Zabaw.
2. Dzieci korzystają z Sali Zabaw pod opieką rodzica lub innego pełnoletniego opiekuna. Prowadzący Salę Zabaw nie zapewnia opieki nad dziećmi korzystającymi z Sali Zabaw. Rodzic, bądź opiekun bawiących się dzieci musi znajdować się na terenie Sali Zabaw (nie dotyczy to innych organizowanych imprez zamkniętych). W przypadku pozostawienia dziecka na Sali Zabaw bez opieki, prowadzący Sali Zabaw poinformuje właściwe organy o pozostawieniu dziecka bez opieki.
3. Podczas zabawy dzieci w Sali Zabaw, rodzice mogą korzystać z innych atrakcji Hulakula – kręgle, bilard, restauracja po wcześniejszej konsultacji z obsługą Sali Zabaw.
4. Dzieci pozostawione w Sali Zabaw bez opieki przebywają na wyłączną odpowiedzialność rodziców (opiekunów prawnych).
5. Sala Zabaw Hulapark posiada 2 strefy wiekowe: 0-5 lat i 6-12 lat. Należy bezwzględnie przestrzegać oznaczonych stref wiekowych.
6. Sala Zabaw jest salą zabaw przeznaczoną dla dzieci w wieku 0-12 lat lub wzroście do 155 cm w przypadku korzystania z konstrukcji zabawowej.
7. Dzieci do 1-go roku życia wchodzi z opiekunem bezpłatnie.
8. Wózki dla dzieci muszą zostać postawione w strefie do tego przeznaczonej (wejście przy szafkach na buty).
9. Za bezpieczną zabawę dzieci przebywających w Sali Zabaw odpowiadają rodzice lub opiekunowie, z którymi dzieci przebywają w Sali Zabaw. Dotyczy to dzieci powyżej 3 roku życia. **Z dzieckiem do 3 roku życia, rodzic/opiekun prawny musi przebywać na Sali Zabaw.**
10. Prowadzący i właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez dzieci i ich opiekunów z Sali Zabaw, chyba że takie szkody powstały z winy właściciela Sali Zabaw.
11. Prowadzący Salę Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób korzystających z Sali Zabaw, które nie przestrzegają Regulaminu lub innych powszechnie przyjętych reguł bezpieczeństwa. Jeśli dziecko, za przyzwoleniem opiekuna, korzysta z Sali Zabaw w sposób niewłaściwy do jego wieku, predyspozycji i umiejętności lub sprzeczny z niniejszym Regulaminem, odpowiedzialność prowadzącego i właściciela Sali Zabaw jest wyłączona.
12. Sala zabaw jest otwarta od poniedziałku do niedzieli w godzinach 12.00-20.00. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do zamknięcia Sali Zabaw lub zmian godzin otwarcia, po wcześniejszym podaniu informacji.
13. Ceny biletów za wstęp dzieci do Sali Zabaw określa cennik, wywieszony przy recepcji oraz zamieszczony na stronie internetowej www.hulakul.com.pl. Opłata pobierana jest z góry. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za korzystanie z określonych atrakcji Sali Zabaw.
14. **Do Sali Zabaw z każdym dzieckiem bezpłatnie może wejść dwoje opiekunów. Każdy kolejny ponosi koszt standardowego biletu.**
15. Bilet można zakupić online lub na miejscu w recepcji.
16. Wstęp do Sali Zabaw Hulapark odbywa się po wyborze i zakupie biletu lub karnetu, zgodnego z obowiązującym cennikiem, po otrzymaniu opaski na rękę oraz karty, umożliwiającej monitoring czasu pobytu na terenie Sali Zabaw Hulapark.
17. Przekroczenie opłaconego czasu pobytu wiąże się z koniecznością **uiszczenia dodatkowej opłaty 0,50 zł/minuta**
18. **Zgubienie karty wejściowej pociąga za sobą konieczność poniesienia dodatkowej opłaty w kwocie 50zł.**
19. Rabaty:
 - karta Dużej Rodziny/Karta Warszawiaka - 20% (nie obowiązuje na czas doliczony, nie obowiązuje na karnety i inne specjalne wydarzenia)
 - karta lojalnościowa Hulakula – 10% (nie obowiązuje na czas doliczony, nie obowiązuje na karnety i inne specjalne wydarzenia)
20. Promocje i rabaty NIE ŁĄCZĄ SIĘ
21. Wstęp do Sali Zabaw mają również uczestnicy przyjęć urodzinowych, uczestnicy Półkolonii oraz Użytkownicy wszystkich innych usług oferowanych przez Salę Zabaw Hulapark.
22. **Zakup dowolnej z usług oferowanych przez Salę Zabaw Hulapark równoznaczny jest z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją i zobowiązaniem do jego przestrzegania.**

23. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo odmowy wstępu, w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie Sali Zabaw, lub gdy zaistnieje podejrzenie, że osoba chcąca zakupić bilet jest niepełnoletnia, pod wpływem alkoholu lub zachowuje się niegrzecznie, bądź agresywnie.
24. Dopuszczalna liczba osób, które mogą przebywać jednocześnie na konstrukcji zabawowej to 150 dzieci.
25. Obowiązuje bezwzględny zakaz wspinania się na siatki ochronne i skakania do basenu z piłkami.
26. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na teren Sali Zabaw materiałów pirotechnicznych, sztucznych ogni, wszelkich metalowych przedmiotów w tym przedmiotów powszechnie uznawanych za niebezpieczne narzędzia, elementów biżuterii lub garderoby mogących potencjalnie stwarzać niebezpieczeństwo dla bawiących się dzieci lub osób im towarzyszących.
27. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na atrakcje konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
28. Obsługa oraz prowadzący i właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub niemożność realizacji zleconych przez klienta usług/ofert z przyczyn niezależnych od obsługi i właściciela Sali Zabaw takich, jak: wypadki powodujące opóźnienia m.in.: zastosowanie się do żądań straży pożarnej i innych służb porządkowych, ochrony, śmierć lub wypadek pracownika/ podwykonawcy, akty wandalizmu i terroru, awaria atrakcji, urządzeń, elektryczności, innych czynników niezbędnych do realizacji usługi/oferty; zagrożenie pożarowe lub bezpieczeństwa klientów lub pracowników oraz inne zdarzenia losowe.
29. Dziecko i opiekun pozostający z dzieckiem na terenie Sali Zabaw są zobowiązani do pozostawienia ubrania i obuwia w szafkach do tego przeznaczonych.
30. Dzieci korzystają z Sali Zabaw w **czystych skarpetkach**. Brak skarpetek uniemożliwia wejście na Salę Zabaw. Skarpetki można zakupić w recepcji Sali Zabaw.
31. Opiekunowie korzystają z Sali Zabaw bez obuwia w czystych skarpetkach lub w ochraniaczach, dostępnych przy wejściu do Sali Zabaw, przy czym korzystanie przez opiekunów z Sali Zabaw w butach na wysokim obcasie jest bezwzględnie zabronione.
32. Opiekunowie korzystający z Sali Zabaw w obuwiu lub bez ochraniaczy mogą zostać poproszeni o opuszczenie Sali Zabaw wraz z dzieckiem, bez zwrotu kosztu biletu wstępu.
33. Prowadzący i właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych na terenie Sali Zabaw.
34. Korzystający z Sali Zabaw zobowiązani są do zachowania czystości i porządku.
35. Na Sali Zabaw obowiązuje **bezwzględny zakaz spożywania jedzenia**, a napoje mogą być spożywane tylko w plastikowych butelkach.
36. Bezwzględnie zakazane jest spożywanie posiłków i napojów na konstrukcjach i zabawkach. Spożywanie własnych posiłków, niezakupionych w HULAKULA jest zabronione- **obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia artykułów spożywczych i napojów**.
37. Na terenie Sali Zabaw palenie tytoniu oraz spożywanie napojów alkoholowych jest całkowicie zabronione. Na terenie Sali Zabaw nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
38. Wynoszenie z Sali Zabaw zabawek, urządzeń i wszelkich elementów konstrukcji jest zabronione. Za zniszczenie lub uszkodzenie przez dziecko zabawek lub urządzeń odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.
39. Wprowadzanie zwierząt do Sali Zabaw jest zabronione.
40. Prowadzący Salę Zabaw informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar Sali Zabaw jest objęty monitoringiem wizualnym.
41. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania filmów z udziałem dzieci i ich opiekunów podczas imprez tematycznych i innych dodatkowych atrakcji. Zdjęcia i filmy te będą wykorzystywane do celów marketingowych. Rodzice zezwalając dzieciom na uczestnictwo w dodatkowej nieodpłatnej zabawie wyrażają tym samym zgodę na przetwarzanie wizerunku ich i ich dzieci do celów marketingowych.
42. Firma BMG Entertainment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82b jest administratorem danych osobowych osób korzystających z Sali Zabaw zbieranych i przetwarzanych w związku z monitoringiem. Każdy korzystający z Sali Zabaw którego dane są przetwarzane przez ww. podmiot, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania.
43. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, obowiązują postanowienia Regulaminu Ogólnego HULAKULA, z którym goście zapoznają się wchodząc na teren HULAKULA.
44. HULAKULA zastrzega sobie prawo do interpretacji powyższego Regulaminu.